

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «КАНОН»
(ООО «ОЦ «КАНОН»)

ПРИКАЗ

01.06.2017

№ 10

Москва

Об утверждении Положения о внутреннем
мониторинге качества образовательной
деятельности в ООО «ОЦ «КАНОН»

В связи с производственной необходимостью

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о внутреннем мониторинге качества образовательной деятельности в ООО «ОЦ «КАНОН».
2. Ввести в действие указанное Положение с 01.06.2017.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: 1. Положение о внутреннем мониторинге качества образовательной деятельности в ООО «ОЦ «КАНОН» на 9 л. в 1 экз.

Генеральный директор



С.Е. Войнов

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «КАНОН»
(ООО «ОЦ «КАНОН»)

Москва

УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального директора

ООО «ОЦ «КАНОН»

от 01.06.2017 № 10

**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕМ МОНИТОРИНГЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ООО «ОЦ «КАНОН»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение о внутреннем мониторинге качества образовательной деятельности в ООО «ОЦ «КАНОН» разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273, Уставом, локальными нормативными актами, регламентирующими образовательную деятельность ООО «ОЦ «КАНОН».
- 1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы внутреннего мониторинга качества образования ООО «ОЦ «КАНОН»
- 1.3. Одной из целей деятельности ООО «ОЦ «КАНОН» является оказание образовательных услуг высокого качества за счет обеспечения передового уровня образовательных технологий, материально-технического обеспечения учебного процесса и экономической стабильности.
- 1.4. В рамках этой цели ООО «ОЦ «КАНОН» решаются следующие задачи:
 - 1.4.1. организация образовательного процесса в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
 - 1.4.2. удовлетворение потребностей специалистов в получении новых и актуализации уже имеющихся знаний;
 - 1.4.3. обеспечение мониторинга качества обучения.
- 1.5. Цели внутреннего мониторинга качества образования:
 - 1.5.1. формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ООО «ОЦ «КАНОН»;
 - 1.5.2. получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о функционировании и развитии системы обра-

зования в ООО «ОЦ «КАНОН», тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

1.5.3.предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

1.5.4.принятие обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на совершенствование образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений; прогнозирование развития образовательной системы ООО «ОЦ «КАНОН».

1.6. ООО «ОЦ «КАНОН» обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех преподавателей ООО «ОЦ «КАНОН», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с законодательством.

1.8. Объектами внутреннего мониторинга качества образования являются:

1.8.1.качество образовательного процесса и его результатов: учебные достижения слушателей, соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям;

1.8.2.качество организации образовательного процесса (условий, ресурсов), включающее доступность образования, условия комфортности получения образования, учебно-методическое, материально-техническое и библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса, безопасность;

1.8.3. продуктивность, профессионализм и квалификация преподавателей.

1.9. Субъекты внутреннего мониторинга качества образования – участники образовательного процесса, специалисты, в соответствии с должностными обязанностями занимающиеся мониторингом на разных уровнях организации образовательного процесса ООО «ОЦ «КАНОН».

1.10. Источниками данных для внутреннего мониторинга оценки качества образования являются:

1.10.1.мониторинговые исследования;

1.10.2.отчеты преподавателей;

1.10.3.отзывы слушателей о качестве обучения (результаты анкетирования).

2. ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА

2.1. Задачами внутреннего мониторинга качества образования ООО «ОЦ «КАНОН» являются:

2.1.1.выявление актуального (настоящего) уровня качества образования - установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специ-

альностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;

- 2.1.2. формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- 2.1.3. формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- 2.1.4. формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- 2.1.5. определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- 2.1.6. изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ООО «ОЦ «КАНОН»;
- 2.1.7. сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;
- 2.1.8. определение основных тенденций развития качества образования в ООО «ОЦ «КАНОН»;
- 2.1.9. содействие повышению качества управления ООО «ОЦ «КАНОН» посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного профессионального образования;
- 2.1.10. подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования, повышению квалификации преподавателей по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогического состава;
- 2.1.11. распространение инновационного педагогического и управленческого опыта.

3. ФУНКЦИИ МОНИТОРИНГА

3.1. Функциями внутреннего мониторинга качества образования являются:

- 3.1.1. оценочная – получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образования, предоставляемого ООО «ОЦ «КАНОН»;
- 3.1.2. управленческая – своевременное внесение корректировок в образовательный процесс;
- 3.1.3. прогностическая – формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса;

3.1.4. информационная – обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования ООО «ОЦ «КАНОН»;

4. ПРИНЦИПЫ МОНИТОРИНГА

- 4.1. Принцип непрерывности. Мониторинг – это целостная, динамическая, постоянно функционирующая система, позволяющая определять основные переходные состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования.
- 4.2. Принцип целесообразности. Мониторинг – не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент педагогического управления качеством образования.
- 4.3. Принцип приоритета качества образовательной деятельности и управления, обеспечивающего востребованность мониторинга как важнейшего компонента оценки и управления качеством образования на всех уровнях.
- 4.4. Принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования, предусматривающий репрезентативность и объективность представленных данных.
- 4.5. Принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.
- 4.6. Принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования).

5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ МОНИТОРИНГА

- 5.1. Организационной основой осуществления мониторинга является технологическая карта мониторинга, в которой определяются объекты, критерии, показатели, источники, периодичность проведения мониторинга и ответственные за осуществление мониторинга лица (Приложение № 1).
- 5.2. Мониторинг осуществляется в двух формах:
 - постоянный (непрерывный) мониторинг;
 - периодический мониторинг.
- 5.3. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень ООО «ОЦ «КАНОН» и уровень процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя.
- 5.4. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

5.5. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных в ходе мониторинга данных;
- анализ и интерпретация полученных в ходе мониторинга данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

5.6. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизированность и апробированность.

5.7. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.8. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

5.9. Источники информации, используемые при мониторинге: статинформация; результаты текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации слушателей; исследование отзывов всех участников образовательного процесса:

5.10. Основные средства мониторинга – тестовые средства для оценки знаний, умений и навыков слушателей, социологический инструментарий и др.

6. РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА

6.1. По итогам внутреннего анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения руководства ООО «ОЦ «КАНОН», преподавателей. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА МОНИТОРИНГА
качества образования в ООО «ОЦ «КАНОН»

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственный исполнитель
1	Нормативно-правовое обеспечение	Качество нормативно-правового обеспечения	Наличие нормативно-правового сопровождения образовательного процесса	Актуальный перечень законодательных и нормативно-правовых актов и документов	2 раза в неделю	Руководитель структурного подразделения
			Соответствие образовательного процесса законодательным и нормативно-правовым документам	Законодательные нормативно-правовые акты и документы, локальные акты и т.д.	1 раз в год	– // –
			Реализация внутренних документов (локальных актов, организационных, распорядительных документов и др.)	Локальные акты, распорядительные документы	Постоянно	– // –
2	Программно-методическое обеспечение	Качество программно-методического обеспечения	Наличие образовательных программ	Образовательные программы	Постоянно	– // –
			Соответствие учебных планов и программ ДПО профессиональным стандартам, квалификационным требованиям	Учебные планы, образовательные программы, рабочие программы, статистические отчеты, отчеты по самообследованию	1 раз в год	– // –
			Наличие инновационных процессов (использование современных интерактивных технологий обучения (дистанционное обучение)	Отчеты по самообследованию	1 раз в год по состоянию на 01.04.	Директор Преподаватели, иные лица, назначенные приказом директора
			Готовность к самообразовательной деятельности слушателей	Результаты текущего, промежуточного контроля (при его наличии)	Постоянно	Преподаватели Слушатели
			Соответствие качества повышения квалификации квалификационным требованиям, профессиональным стандартам	Результаты итогового контроля	Постоянно	Преподаватели, слушатели
			Удовлетворенность качеством об-	Результаты внутренней и внешней	Постоянно	Преподаватели,

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственный исполнитель
			разования	экспертной оценки: анкеты, опросники, наблюдения, беседы со слушателями, преподавателями; отзывы слушателей		Слушатели
			Количество разработанных учебных программ, презентаций; публикаций.	Разработанные учебные программы, презентации; публикации.	1 раз в год	Преподаватели
			Доля преподавателей, повысивших квалификацию	Удостоверения о повышении квалификации	1 раз в 3 года	Преподаватели
			Проведение учебных занятий: оценка на уровне слушателя, субъектно-личностном уровне	Анализ, самоанализ, отзывы слушателей	Постоянно	Преподаватели, Слушатели
			Удовлетворенность педагогической деятельностью	Результаты внутренней и внешней экспертной оценки; опросы слушателей; самооценка	1 раз в год	преподаватели, Слушатели
			Организация самостоятельной деятельности слушателя	Методические рекомендации по организации самостоятельной деятельности слушателей, результаты работы по дистанционному обучению; результаты самообследования	Постоянно	Преподаватели, Слушатели
			Готовность к непрерывному повышению профессионального уровня	Участие в конференциях, семинарах и т.п.	Постоянно	Преподаватели
			Наличие необходимых условий для осуществления образовательного процесса: оборудования, компьютеров, наличие компьютерной сети, электронной информационно-образовательной среды	Правоустанавливающие и отчетные документы, материально-техническая база	1 раз в год	Генеральный директор

ФОРМА АНКЕТЫ ДЛЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

АНКЕТА ДЛЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Уважаемые слушатели!

Предлагаем вам заполнить анкету, ответы на которую позволят нам эффективнее выстроить образовательную деятельность. Заранее признательны Вам за помощь!

ФИО слушателя _____

Наименование ДПП _____

1. Оцените удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации/ профессиональной переподготовки по каждому критерию: (1 – самая низкая оценка, 5 – самая высокая).

Критерии	5	4	3	2	1
Оценка расписания					
Содержание курса					
Организация курса					
Практическое применения полученных					
Преподавательский состав					
Техническое оснащение образовательно-					
Достаточность информации					

2. Какие недостатки, по Вашему мнению, можно выделить в содержании курса? (возможно несколько вариантов ответа)

☐ Большая часть знаний мне знакома

☐ Преподаваемые знания устарели

☐ Много теории, мало практики

☐ Свой вариант ответа _____

3. Оцените актуальность получаемых знаний (возможно несколько вариантов ответа)

☐ Знания своевременны и необходимы

☐ Повторение знаний помогает мне в текущей работе

☐ Обучение позволяет по-новому оценить качество своей работы

☐ Свой вариант ответа _____

4. Ваши предложения по улучшению качества процесса обучения: _____

5. Оцените продолжительность курса:

☐ Слишком короткий

☐ Продолжительность достаточная

☐ Слишком длинный

6. Оцените работу преподавателей курса повышения квалификации (1-плохо; 2- ниже среднего; 3- удовлетворительно; 4- хорошо; 5- отлично):

ФИО преподавателя	Баллы

Комментарий _____

Дата, подпись слушателя _____